

EESTI KONSULENTIDE EETIKAKOODEKS

ÜLDOSA:

Eesti konsulentide eetikakoodeks on heaks kiidetud ja kinnitatud 6.märtsil 2009.a kutset andva organi, Maamajanduse Infokeskuse, kutsekomisjoni poolt.

Kutse-eetikakoodeks on juhendumiseks konsulendi kutse kvalifikatsiooni omavale ja kvalifikatsiooni taotlevale konsulendile.

Kutse-eetikakoodeksi eesmärgiks on eetilise nõuande tagamine kutse kvalifikatsiooni omavate konsulentide poolt. Eetikakoodeksi eesmärk on osundada olulistele väärtustele ja toetada nende väärtuste austamist.

KONSULENDI KUTSE-EETIKA PÕHIMÕTTED:

1. Eetilisus käesoleva eetikakoodeksi mõistes väljendub eelkõige aususes, kompetentsuses, sõltumatuses, objektiivsuses, lugupidamises, diskreetsuses, tasakaalukuses, kohusetundes ning nende väärtuste väljendamises kõige ümbritseva suhtes;

1.1. Konsulent käitub oma klientide ja kolleegidega alati ausalt, õiglaselt ja austusega, säilitab oma töös rahu, väljapeetuse ja vääriskuse;

1.2. Konsulendi töö tulemuslikkus sõltub eeskätt konsulendi asjatundlikkusest ning koostöö ulatusest ja ladususest kliendiga;

1.3. Konsulendi ja kliendi koostöö on edukas, kui on saavutatud positiivne tulemus mõistlike kulutustega. Tulemusi hinnatakse koos kliendiga, kusjuures lõpliku valiku teeb ja hinnangu annab klient;

1.4. Konsulent rakendab tööalases tegevuses parimat hoolsust, teadmisi ja oskusi, võimaldamaks tõhusaimat resultaati. Nõuanne peab olema asjatundlik ja kooskõlas heade kommetega. Konsulent täiendab oma tööalases tegevuses rakendamisele kuuluvaid teadmisi ja osaleb täiendkoolituses;

1.5. Konsulent on tööalases tegevuses eelarvamusteta ja objektiivne, kaaludes asjaolusid igakülselt, rakendades seadust, parimat praktikat ja oma kompetentsust;

1.6. Konsulent suhtub oma oleku ja tegudega lugupidavalt teistesse konsulentidesse, klientidesse ning igapähe, kellega tööalases tegevuses kokku puutub, väldib tegevust, mis võib heita varju tööalasele tegevusele;

1.7. Konsulent hoiab konfidentsiaalsena talle töö käigus teatavaks saanud informatsiooni kliendi kohta;

1.8. Konsulent suhtub kolleegidesse erapooletult, halvustavad väljendused (avalikkuse ees) kolleegide kutsetegevuse kohta on lubamatud;

1.9. Konsulent ei kasuta isiklikes huvides tööalases tegevusest tulenevaid suhteid;

1.10. Konsulent on kohustatud klienti informeerima oma teistest tegevusaladest, mis võib mõjutada nõuandetegevuse käigus antud soovitusi. Konsulent peab kinni kliendile antud lubadustest töö sisu, vormi, tähtaegade ja tulemuste osas;

1.11. Konsulent hoidub katteta ning populistlikest lubadustest. Konsulent peab kinni kliendile antud lubadustest töö sisu, vormi, tähtaegade ja tulemuste osas;

1.12. Konsulent ei võta ette tööd, mida ta ei suuda nõutaval tasemel teostada, vaid annab kliendile nõu, kelle poole võib antud probleemiga pöörduda. Vajadusel pöördub konsulent nõuandetöö käigus tekkinud probleemi lahendamiseks erialaspetsialisti poole;

1.13. Konsulent teeb koostööd teiste konsulentidega. Konsulendid tunnustavad üksteise püsiklientuuri. Kasutades teiste autorite poolt väljatöötatud materjale, juhindub konsulent autorikaitse põhimõtetest, ei kasuta ära teisele konsulendile mõeldud infot, ei kasuta kolleegi ebaõnnestumisi enese esiletoomiseks;

1.14. Konsulent juhib kolleegi tähelepanu vaieldamatult vääritle käitumisele ja käesolevas koodeksis kehtestatud reeglite rikkumisele;